



Entrevista a Abílio Martins, Vicepresidente de Marketing y Ventas de TAP Air Portugal

El Hub TAP en Lisboa es una puerta de entrada europea clave en la encrucijada de África, Norte, Centro y Sudamérica.

Y con nuestros vuelos a España ofrecemos una magnífica alternativa para volar a estos destinos.

¿Nos puede hacer una breve introducción de la compañía desde 1945 hasta la actualidad?

TAP es la aerolínea líder de Portugal, en funcionamiento desde 1945 y miembro de Star Alliance desde 2005. El hub de TAP en Lisboa es una puerta de entrada europea clave en la encrucijada de África, Norte, Centro y Sudamérica, donde TAP se destaca como la aerolínea líder internacional en operación a Brasil. La red de la compañía sirve 90 destinos en 36 países en todo el mundo. Actualmente, TAP opera alrededor de 3.000 vuelos semanales en una flota moderna de 85 aviones Airbus y 21 aviones en TAP Express, operando en la red de la aerolínea regional, sumando una flota de 106 aviones en total.

Vds. han aumentado el número de viajeros transportados en el primer semestre de 2019 con cifras de récord histórico. ¿Cómo valoran esta clara tendencia positiva?

Entre enero y agosto, TAP transportó a más de 11.300.000 pasajeros, un aumento del 6,7 por ciento respecto al mismo período del año pasado. Esta tendencia de crecimiento es muy importante porque, por un lado, confirma la tendencia de recuperación del resultado de crecimiento de pasajeros observado en el segundo trimestre del año y también demuestra la corrección del compromiso de TAP con la diversificación del mercado, especialmente con las nuevas rutas y el fuerte aumento en la operación norteamericana.

Hablemos primero de las conexiones entre España y Portugal. En ocasiones se ha dicho que ambos países no estaban suficientemente comunicados a pesar de su cercanía. ¿Está de acuerdo?

TAP es la compañía que más vuelos ofrece entre España y Portugal. Une con vuelos directos Madrid, Barcelona, Bilbao, Alicante, Valencia, Málaga, Sevilla, Gran Canaria y Tenerife a Lisboa, la capital, y también Madrid a Oporto. Hay espacio y mercado para seguir creciendo y aumentando vuelos y destinos, pero hoy en día ya existe una fantástica comunicación entre los dos países.

¿Realmente se puede hablar de un Puente aéreo Madrid-Lisboa y Madrid-Oporto?

Sí. En el verano del 2020 TAP tendrá una oferta de ocho vuelos diarios Madrid-Lisboa y de seis vuelos diarios Madrid-Oporto. Es una oferta muy fuerte; el producto está siendo diseñado, será diferenciador y se presentará a su debido tiempo, aportando ventajas y simplicidad en su uso. Será un verdadero puente aéreo entre Madrid y las dos principales ciudades de Portugal.

También debemos destacar en Oporto, el Puente de Lisboa Jet Air gana una frecuencia diaria más en comparación con el verano de 2019, llegando a 14 vuelos diarios, y un aumento para Funchal, que tendrá 3 vuelos diarios desde la ciudad invicta.

¿Qué otras rutas quiere destacar en España?

TAP tendrá un +46% de vuelos de España a Portugal el próximo verano, lo que equivale a 86 vuelos más. Esta es una inversión de la compañía en un mercado que sigue siendo el número uno para TAP en Europa, si excluimos la venta directa.



Abílio Martins, Vicepresidente de Marketing y Ventas de TAP Air Portugal

Abílio Martins fue Director de Comunicaciones de PT Portugal y también responsable de la comunicación de la brasileña Oi. Además de director de comunicaciones de la operadora telefónica portuguesa, Abílio también fue administrador de Sapo.

Además del aumento en los vuelos desde Madrid mencionados anteriormente, esperamos un crecimiento en la operación a Lisboa desde varias ciudades; Barcelona tendrá siete vuelos diarios, Valencia, Málaga y Bilbao, tres, y Sevilla, cuatro. Además, TAP comenzará a partir de diciembre su operación NIGHT STOP en Bilbao, con un horario más adecuado para el tráfico corporativo. Y el próximo verano la gran noticia será la nueva ruta desde Santiago de Compostela, con 2 vuelos diarios. Este aumento en la capacidad y las nuevas frecuencias con buenos horarios permitirán estar más cerca de las necesidades del tráfico corporativo no solo de punto a punto, sino también en Larga Distancia, dada la excelente conectividad en Lisboa con su operación a EE. UU, África y Brasil, donde TAP continúa invirtiendo, con un fuerte impacto en el mercado español.

Vamos a los tramos africanos y especialmente de las excolonias portuguesas: Angola, Mozambique, Guinea Bissau, Cabo Verde, Sao Tomé y Príncipe. ¿Son la mejor opción para el mercado español? ¿Qué aviones utilizan?

El nuevo A330neo de TAP empezará a volar a Luanda ya el 01 de octubre, y para finales de año, volará también a Maputo. Santo Tomé y Príncipe es un destino con una oferta única y una demanda creciente. Además de estos destinos en África, TAP también tiene una oferta muy fuerte para Marruecos (Marrakech, Casablanca y Tánger) y África occidental (Accra, Abidjan, Conakry y Banjul). Sí, creemos que para los destinos africanos que forman parte de la red de TAP elegir la compañía portuguesa puede ser la mejor opción de viaje para los españoles que desean volar a estos destinos.

"En el verano del 2020 TAP tendrá una oferta de ocho vuelos diarios Madrid-Lisboa y seis vuelos diarios Madrid-Oporto."

Además de estos cambios, TAP ofrecerá vuelos diarios a Casablanca (Marruecos), y vuelos diarios a Tel Aviv, ambos operados con el modelo A321LR de Largo Alcance, que también comenzará a operar hacia Moscú.

También Brasil representa una apuesta tradicional por parte de TAP. ¿Qué ciudades ofrecen?

TAP continúa invirtiendo en Brasil, con más operaciones en el próximo verano 2020 a ciudades como Natal y Belén que pasan a cinco vuelos semanales cada una y con operación en los nuevos aviones A321LR. Desde Oporto hasta Sao Paulo, TAP también aumenta su operación, pasando a cuatro vuelos semanales, que se unen a los tres diarios desde Lisboa. Los otros destinos mantienen su operación: Río de Janeiro con 12 vuelos semanales desde Lisboa y dos desde Oporto, Belo Horizonte, Salvador de Bahía y Fortaleza con vuelos diarios, Brasilia con seis vuelos semanales, Recife con nueve y Porto Alegre con cuatro semanales. En total, TAP tendrá 88 vuelos semanales desde Lisboa y Oporto a 10 ciudades de Brasil y una maravillosa conexión desde las 10 ciudades con operaciones en España (Alicante, Barcelona, Bilbao, Gran Canaria, Madrid, Málaga, Santiago de Compostela (nuevo destino V2020), Sevilla, Tenerife y Valencia). TAP continúa siendo la compañía aérea N.º 1 que vuela entre Europa y Brasil.

Y parece que los grandes esfuerzos los están empleando en Estados Unidos. ¿Cuáles son las ventajas de viajar a Estados Unidos con Vds. para los españoles?

En 2020, la Compañía mantendrá su gran presencia en Estados Unidos, con cuatro vuelos diarios desde Nueva York: duplicando las frecuencias

"Tenemos servicios exclusivos, atención personalizada y la máxima comodidad para que puedan descansar, o trabajar, mientras vuelan."



diarias entre Lisboa-JFK, así como entre Lisboa-Newark y Oporto-Newark, con vuelos diarios. Por su parte, Miami recibirá 10 vuelos a la semana en vez de los siete actuales. También las nuevas rutas de Washington DC y Chicago contarán con vuelos diarios.

Este aumento de capacidad a las principales ciudades de Estados Unidos y el aumento de vuelos desde España a Lisboa y Oporto ofrecen una conectividad estupenda. Nuestros clientes podrán volar desde España a Estados Unidos sin perder mucho tiempo en Lisboa u Oporto, si esa es su opción. Principalmente para el cliente corporate que quiere llegar rápido al destino, TAP será una muy buena opción, porque el cliente estará volando en una ruta hacia el destino y porque no pierde tiempo con traslados; la conexión es rápida gracias al significativo número de vuelos entre España y Portugal, no sólo desde Madrid y Barcelona, sino también desde las demás ciudades con operación directa de TAP. Adicionalmente y para el cliente leisure, si quiere aprovechar para hacer una parada en Lisboa u Oporto, podrá aprovechar a la ida o en el retorno el programa stopover de TAP, que le permite quedarse en una de estas ciudades sin coste adicional.

Todos estos vuelos aumentan, siempre con las mejores conexiones desde las distintas ciudades españolas con operación de TAP.

¿En qué consisten estos stopovers Lisboa y Oporto que ha mencionado?

Con el programa Stopover, todos los clientes TAP con vuelos de conexión vía Lisboa u Oporto a otros destinos pueden beneficiarse de una estancia en Portugal de entre uno y cinco días, sin costes de billetes aéreos adicionales y con acceso a ventajas exclusivas, como ofertas de descuentos y una botella de vino en restaurantes asociados, descuentos en la tarifa más baja disponible en hoteles, acceso a experiencias gratuitas, etc. Es una forma de viajar a dos destinos por el precio de uno, pero con importantes ventajas.

¿Nos puede hablar un poco de las características de su Business Class en largo recorrido tanto a nivel de espacio como de gastronomía?

Tenemos servicios exclusivos, atención personalizada y la máxima comodidad para que puedan descansar, o trabajar, mientras vuelan. La nueva clase Executive cuenta ahora con una decoración uniformizada con sofisticados tejidos. La iluminación es más suave durante los servicios, todo para que la cabina resulte aún más acogedora. En nuestra flota de A330, los asientos Recaro Lie-flat son verdaderas camas, con almohadas antialérgicas que duplican el tamaño anterior y revestimiento tejido más suave al toque, especialmente fabricado para TAP.

La Gastronomía es otro de nuestros puntos fuertes con una calidad superior. Nuestros menús ensalzan los productos portugueses y los postres tradicionales, para que lo portugués sea conocido por el mundo.

Muchas gracias.



MÓNTATELO TAN BIEN COMO TUS CLIENTES

CUANDO DECIDEN IRSE DE VIAJE.

Porque los **Seguros de Viaje del RACE** están hechos para que tus clientes tengan la máxima tranquilidad y tú, los mejores beneficios.

Y SI NO ESTÁS REGISTRADO, ENTRA EN **TURISMO.RACE.ES** Y CONOCE NUESTRO PLAN DE INCENTIVOS SIN COMPROMISO.

Miembro adherido a:

