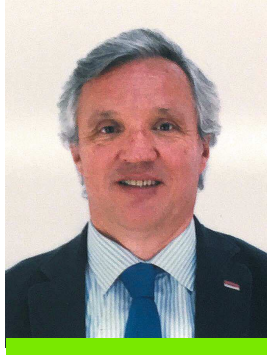
UN PROYECTO SÓLIDO
del que TODOS formamos parte



Por Carlos Garrido
Presidente de UNAV y Presidente de VIAJES DOS, S.L.

Opino, igual que lo hacía Antonio Machado en sus memorables poemas que *se hace camino al andar y al volver la vista atrás se ve la senda que nunca se ha de volver a pisar*, opino por lo tanto, que vale la pena pararse un momento, de vez en cuando y mirar atrás para ver el camino que se ha recorrido sin perder nunca de vista el horizonte al que nos hemos propuesto llegar.

Estos podrían ser igualmente una máxima para casi todo en la vida y también para nosotros si lo trasladamos a las asociaciones de agencias de viajes, consideró que mirar hacia atrás y sentirnos muy satisfechos con el camino que llevamos recorrido durante estos últimos años ya que hace escaso tiempo, ni siquiera disponíamos de un espacio único que aglutinara los intereses de todas las asociaciones de agencias de viajes y desde el que se pudieran aunar todos los esfuerzos del sector para defender sus intereses, preocupaciones y desde el que poder trasladar su voz donde sea necesario.

Hoy ya contamos con ese organismo común y aunque es cierto que nos queda todavía mucho camino por recorrer y muchas cosas todavía por hacer, opino que debemos estar muy orgullosos porque gracias a la generosidad y el gran esfuerzo de todos los que tuvieron el coraje de unirse y la visibilidad para formar lo que hoy es CEAV.

Disponemos ya de ese importante organismo y además es respetado y escuchado con interés en todo nuestro sector, eso ha sido un gran un logro conseguido por todos y opino que debemos seguir apoyando el proyecto para construir un futuro juntos y mejor para nuestras asociaciones y como consecuencia para nuestras empresas, para nuestros clientes y para todo nuestro sector.

Opino, que por lo tanto ha merecido la pena el esfuerzo y el sacrificio y que se ha recorrido un largo trecho del camino y aunque quizás no haya sido suficiente e incluso se hayan podido cometer errores, creo que debemos seguir trabajando en esa línea y quizás para conseguirlo haya llegado el momento de hacer otro nuevo esfuerzo con el fin de involucrar a el reto de las agencias de viaje ya que es una responsabilidad de todos nosotros y debemos trabajar desde nuestras distintas responsabilidades para poder consolidar un proyecto sólido del que "todos" formamos parte.

Nosotros, desde UNAV, igual que se ha hecho desde el resto de las asociaciones, hemos trabajado mucho y estamos muy comprometidos con este proyecto común en el que estamos participando activamente y lo hacemos porque creemos que si lo logramos tendremos un sector mucho mejor, más comprometido y menos vulnerable a decisiones externas que nos afectan de forma directa a nuestras empresas y a nuestros modelos de negocio.

Acabamos de celebrar en Cuenca un congreso ejemplar en el que han participado más de 250 agentes de viajes, se han tratado los temas más relevantes del momento, los que más nos afectan y se ha hecho de una manera original y moderna, adecuada a las nuevas realidades de nuestra sociedad y acompañados por los máximos responsables políticos e institucionales de nuestro país.

A su vez, estamos trabajando en hacer una asociación más cercana a nuestros asociados, reforzando los servicios directos e invitando a que participen y se involucren con nosotros, todos nuestros empresarios, tenemos muy claro que esto es una responsabilidad común y solo tiene sentido si la colaboramos todos.

Adicionalmente, hemos colaborado en la realización de un observatorio turístico con actores muy importantes de nuestra industria con el fin de conocer a nuestros clientes y saber cómo toman sus decisiones de comprar viajes, en que se inspiran a la hora de reservar, cómo lo hacen y en qué momento, contando con esas cifras y datos cuantitativos de forma ordenada, estaremos en disposición de conocer cómo evolucionan estos hábitos y poder así seguir anticipándonos en nuestras decisiones empresariales para llegar mejor a nuestros clientes y estar preparados para los cambios que se puedan seguir produciéndose en el futuro inmediato.

Queremos dar a nuestros socios un servicio de valor y que sepan todo lo que hacemos desde las asociaciones por las agencias de viajes, es importante para nosotros que conozcan los temas en los que estamos trabajando y los logros que se vayan obteniendo para que entiendan que no solo sirve estar en una asociación, sino que es indispensable hacerlo para tener un sector y un futuro empresarial mejor.

Estamos incorporando nuevos asociados que se están sumando a nuestro proyecto para contribuir y apoyar nuestra patronal y ser cada vez más numerosos y más fuertes.

Estamos trasladando a las administraciones locales las consecuencias de los constantes cambios en el marco legislativo sectorial para que tengan en cuenta la realidad de nuestros peculiares negocios a la hora de legislar, somos los primeros interesados en contar con un marco estable y seguro donde realizar nuestra actividad empresarial pero consideramos que esto debe hacerse de forma racional y teniendo en cuenta siempre nuestra actividad y nuestros recursos para que nuestras empresas puedan seguir siendo competitivas, sigan creciendo, creando empleo y por lo tanto riqueza para nuestro país.

Para llevar a cabo todos estos ambiciosos objetivos, afortunadamente contamos con un equipo fuerte y muy capacitado tanto en los órganos directivos como en los ejecutivos y gracias a ello vamos a ser capaces de afrontar una nueva etapa y desarrollar una asociación práctica y abierta a todo el que se quiera sumar para caminar con nosotros y seguir así haciendo camino juntos.